项目支出绩效自评表

（2023年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 基础信息系统及政务网站运维项目 | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市知识产权局 | | | | 实施单位 | 中关村知识产权促进中心 | | | | | |
| 项目负责人 | | 梁正央 | | | | 联系电话 | 82354948 | | | | | |
| 项目资金  （万元） | |  | | 年初预  算数 | 全年预  算数 | 全年  执行数 | 分值 | | 执行率 | | 得分 | |
| 年度资金总额 | | 299.4 | 299.4 | 299.2 | 10 | | 99.93% | | 9.99 | |
| 其中：当年财政拨款 | | 299.4 | 299.4 | 299.2 | — | | 99.93% | | — | |
| 上年结转资金 | |  |  |  | — | |  | | — | |
| 其他资金 | |  |  |  | — | |  | | — | |
| 年度总  目标 | 预期目标 | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 1.通过对北京市知识产权局网站的各栏目内容运维，进一步推进网站服务集中规范、信息数据集约共享、安全防护稳定可靠、工作机制健全高效，全面提升我局官网的公共服务水平。2.通过对北京市知识产权公共信息服务平台的技术运维，保障应用系统的安全、稳定的运转，持续为公众提供查询，检索，信息发布等服务。3.通过基础网络和办公设备运维服务，确保促进中心各项工作正常开展。 | | | | | 1.保障北京市知识产权局网站系统正常稳定运行，并能够按照网站考评指标的要求，及时对网站栏目内容进行更新和维护。2.做好北京市知识产权公共信息服务平台内容运维以及硬件系统运维，按时完成信息发布、数据统计等工作，及时进行系统安全漏洞修复3.促进中心相关设备运行基本正常，出现故障均在时限内圆满解决，保障了促进中心办公网络的正常运行，办公设备的正常运转。 | | | | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 软件维护数量 | | ≥45个 | 45个 | | 5 | | 5 | |  |
| 应用系统维护数量 | | ≥2个 | 3个 | | 5 | | 5 | |  |
| 质量指标 | 系统故障修复率 | | ≥95% | 99% | | 5 | | 5 | |  |
| 软件维护故障次数 | | ≤5次 | 5次 | | 10 | | 10 | |  |
| 数据差错率 | | ≤3% | 3% | | 10 | | 10 | |  |
| 时效指标 | 故障修复时间 | | ≤24小时 | 24小时 | | 10 | | 10 | |  |
| 故障应急响应时间 | | ≤30分钟 | 30分钟 | | 5 | | 5 | |  |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 应用系统维护成本 | | ≤269.6万元 | 269.6万元 | | 10 | | 10 | |  |
| 社会效益  指标 | 系统利用率 | | ≥32% | 33.7% | | 20 | | 20 | |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度标 | 使用人员满意度 | | ≥95% | 100% | | 10 | | 10 | |  |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 99.99 | |  |